

Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a la Facultat d'Enologia

Curs 2014-2015

Aprovat per Junta de Facultat de data 17 de desembre de 2015



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2013-14.....	4
5. Resultats	4
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.....	4
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	5
5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	5
5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.....	5
5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació	6
5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	6
5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es	7
5.9. Satisfacció dels estudiants.....	7
5.10. Satisfacció dels tutors	10
5.11. Valoració de la Coordinadora del PAT	10
6. Propostes de millora.....	11
7. Conclusions.....	11



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària en l'àmbit europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A la Facultat d'Enologia, el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat als dos graus de la Facultat (Grau en Biotecnologia i Grau en Enologia), de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadora de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic a la Facultat d'Enologia durant el curs acadèmic 2014-2015.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat amb relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es



- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració de la Coordinadora de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció
- Resposta dels tutors al qüestionari de satisfacció

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinadora de PAT de Centre
- Tècnica de la Qualitat Docent de Centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinadora de PAT en l'àmbit de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2013-14

La proposta de millora que es va proposar a l'anterior informe d'avaluació va ser la següent:

- *Fer una posada en comú de les valoracions dels diferents centres per tal de detectar els punts forts i febles del PAT i incidir de manera directa sobre els febles.*
 - Aquesta acció no s'ha dut a terme, ja que no ha estat possible programar una reunió amb els diferents responsables de PAT que, en principi es volia organitzar des de Rectorat i SRE per tal de donar més cohesió al PAT. Sembla que el problema és que cada centre es gestiona de manera bastant diferent i, per tant, no té gaire sentit intentar canviar les directrius del funcionament del PAT en cada centre.

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2014-2015 el PAT en suport tecnològic s'ha aplicat als 2 graus (3 ensenyaments) de la FE. A la taula següent es pot observar els cursos en què s'ha aplicat.

	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs
Grau de Biotecnologia	x	x	x	x
Grau d'Enologia (pla 2009)		x	x	X
Grau d'Enologia (pla 2014)	x			

Taula 1. Titulacions que han aplicat el PAT. Font de les dades: Facultat d'Enologia.

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2014-15 "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

	Nº estudiants tutoritzats (*)	Nº de tutors que té el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
FACULTAT D'ENOLOGIA	363	37	10
Grau de Biotecnologia	210	12	17
Grau d'Enologia (pla 2009)	117	13	9
Grau d'Enologia (pla 2014)	36	12	3

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2014/15. Font de les dades: moodle tutories, 15/09/2015

(*) Informe anual del Rector al Claustre 2015 (dades de matrícula)??

5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

Amb relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat d'Enologia són:

Moment	Acció
Inici de curs	Comunicació virtual entre Coordinadora de PAT, i tutors/es per organitzar el curs.
	Comunicació virtual entre Coordinadora de PAT i alumnes per assegurar l'establiment de la comunicació entre tutors i alumnes
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinadora de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Comunicació virtual entre Coordinadora de PAT, TSQD i tutors/es per recollir opinions.
	Qüestionari web estudiants
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Facultat

Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2014-2015. Font de les dades: Facultat d'Enologia.

5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat d'Enologia ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida (alumnes de nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives en l'àmbit de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, etc.)
- Tutorització de les Pràctiques Externes del Grau d'Enologia i del Grau de Biotecnologia

5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

A la taula 5 observem:

- En l'àmbit de Centre, el nombre d'estudiants tutorats, el nombre de fitxes de dades que aquests han emplenat i el percentatge amb relació al centre; finalment el nombre d'estudiants que han participat en les tutories i el percentatge amb relació al centre.
- Per a cada Titulació, el nombre d'estudiants tutorats, el nombre de fitxes de dades que aquests han emplenat i el percentatge amb relació a l'ensenyament; finalment el nombre d'estudiants que han participat en les tutories i el percentatge amb relació a l'ensenyament.

		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories	
			Nº	%
FACULTAT D'ENOLOGIA		363	67	18
	Grau de Biotecnologia	210	64	30
	Grau d'Enologia (pla 2009)	117	2	2
	Grau d'Enologia (pla 2014)	36	1	3

Taula 5. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. Font de les dades: moodle tutories, 30/07/2015.

(*) Informe anual del Rector al Claustre 2015

5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

A la taula 6 observem en l'àmbit de Centre i Titulació: el nombre de tutors/es existents, el nombre de fitxes i el tipus de tutories.

		Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment	Tipus de tutories			
				Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
FACULTAT D'ENOLOGIA		37	83	80	3	63	20
	Grau de Biotecnologia	12	78	75	3	60	18
	Grau d'Enologia (pla 2009)	13	2	2	-	1	1
	Grau d'Enologia (pla 2014)	12	3	5	-	2	1

Taula 6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Font de les dades: moodle tutories, 30/07/2015.

A la següent taula (taula 7) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat.

Centre/ Titulació	Temàtiques								
	Introducció Tutoria	Planificació	Seguiment Competències	Necessitats Formatives	Mobilitat	Pràctiques Externes	Treball Fi Grau	Orientació Professional	Altres
FACULTAT D'ENOLOGIA	16	19	20	6	9	23	15	10	17
Grau de Biotecnologia	16	16	20	6	9	23	15	10	17
Grau d'Enologia (pla 2009)	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Grau d'Enologia (pla 2014)	-	1	-	-	-	-	-	-	-

Taula 7. Temàtiques treballades. Font de les dades: moodle tutories, 30/07/2015



5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 8 podem observar en l'àmbit de centre i titulació: el nombre de tutors/es i d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria així com el nombre de tutors/es i alumnes que han accedit a l'espai. A més, també s'especifica el nombre d'accessos per cada grup de participants.

	Tutors/es			Estudiants		
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
FACULTAT D'ENOLOGIA	37	28	736	363	178	966
Grau de Biotecnologia	12	11	518	210	125	773
Grau d'Enologia (pla 2009)	13	10	131	117	41	123
Grau d'Enologia (pla 2014)	12	7	87	36	12	70

Taula 8: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories. Font de les dades: moodle tutories, 30/07/2015.

5.9. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 2014/15 s'ha posat a disposició dels diferents graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació presentem els resultats obtinguts a la Facultat d'Enologia (Font de les dades: SINIA-net 22/09/2015):

- Resultats de les titulacions**

	Alumnes potencials	Nº enquestes valorades	%
Grau de Biotecnologia	175	9	5
Grau d'Enologia (pla 2009)	77	4	5
Grau d'Enologia (pla 2014)	36	2	6
FACULTAT D'ENOLOGIA	175	15	8

- Gènere i edat**

	18-19	20-21	22-25	més de 25
Grau de Biotecnologia	4	2	3	-
Grau d'Enologia (pla 2009)	2	1	1	2
Grau d'Enologia (pla 2014)	1	-	-	2
FACULTAT D'ENOLOGIA	7	3	4	4

	Home	Dona
Grau de Biotecnologia	3	6
Grau d'Enologia (pla 2009)	4	-
Grau d'Enologia (pla 2014)	2	-
FACULTAT D'ENOLOGIA	9	6

- **Estudis**

	Primer curs	Desenvolupant carrera	Finalitzant carrera
Grau de Biotecnologia	3	5	1
Grau d'Enologia (pla 2009)	1	1	2
Grau d'Enologia (pla 2014)	2	-	-
FACULTAT D'ENOLOGIA	6	6	3

	Combines feina i estudis	
	Si	No
Grau de Biotecnologia	3	6
Grau d'Enologia (pla 2009)	2	2
Grau d'Enologia (pla 2014)	2	-
FACULTAT D'ENOLOGIA	7	8

- **Tutories**

	Saps qui és el teu tutor?	
	Si	No
Grau de Biotecnologia	8	1
Grau d'Enologia (pla 2009)	2	2
Grau d'Enologia (pla 2014)	1	1
FACULTAT D'ENOLOGIA	11	4

	En quantes tutories heu participat durant aquest curs?					
	Cap	1	2	3	4	Més de 4
Grau de Biotecnologia	2	4	2	1	-	-
Grau d'Enologia (pla 2009)	4	1	1	1	-	-
Grau d'Enologia (pla 2014)	1	1	-	-	-	-
FACULTAT D'ENOLOGIA	7	6	3	2	-	-

	Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica al Moodle?	
	Si	No
Grau de Biotecnologia	2	4
Grau d'Enologia (pla 2009)	-	-
Grau d'Enologia (pla 2014)	-	1
FACULTAT D'ENOLOGIA	2	5

	Quan heu anat a la tutoria, ho heu fet majoritàriament	
	Per iniciativa pròpia	Perquè m'hi ha convocat el tutor
Grau de Biotecnologia	4	3
Grau d'Enologia (pla 2009)	-	-
Grau d'Enologia (pla 2014)	1	-
FACULTAT D'ENOLOGIA	5	3

• Resultats numèrics

Pregunta	Grau de Biotecnologia	Grau d'Enologia (pla 2014)	Facultat d'Enologia	URV
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6 ± 3	10 ± 0	7 ± 3	7 ± 3
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	7 ± 2	4 ± 0	6 ± 2	7 ± 3
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	6 ± 4	10 0	7 ± 4	6 ± 3
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8 ± 3	10 0	8 ± 3	7 ± 3
Els temes tractats en les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	7 ± 3	10 0	7 ± 3	7 ± 3
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	7 ± 2	10 0	7 ± 2	7 ± 3
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	9 ± 1	10 0	9 ± 1	7 ± 3
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	5 ± 3	7 0	6 ± 3	6 ± 3
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	4 ± 2	8 0	4 ± 2	5 ± 3
Veure en quines competències vaig avançant	4 ± 3	5 0	4 ± 3	5 ± 3
Planificar accions concretes que em permetin millorar	5 ± 3	5 0	5 ± 3	6 ± 3
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	7 ± 2	10 0	8 ± 2	6 ± 3
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	7 ± 2	10 0	8 ± 2	6 ± 3
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5 ± 3	10 0	5 ± 3	6 ± 3
És fàcil d'utilitzar.	8 ± 2	- -	8 ± 2	7 ± 3
És útil per planificar trobades amb el tutor.	8 ± 2	0 0	8 ± 2	7 ± 3
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	7 ± 2	0 0	7 ± 2	7 ± 3
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	8 ± 2	0 0	8 ± 2	6 ± 3
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	7 ± 2	0 0	7 ± 2	7 ± 3
Jornada d'acollida	7 ± 0	4 0	6 ± 2	6 ± 3
Sessió informativa sobre portafolis	- -	- -	- -	5 ± 3
Sessió informativa sobre optatives	- -	- -	- -	5 ± 3
Sessió informativa sobre mobilitat	7 ± 0	0 0	7 ± 0	5 ± 3
Sessió informativa sobre pràctiques externes	8 ± 1	0 0	8 ± 1	6 ± 3
Sessió informativa sobre sortides professionals	- -	0 0	0 0	5 ± 3
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	9 ± 0	0 0	9 ± 0	5 ± 3
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	8 ± 2	0 0	8 ± 2	7 ± 3

Ensenyament	Comentaris
Grau d'Enologia (2009)	No tingut la necessitat de fer cap tutoria
	Falta de temps i informació
	No ha sigut necessari
Grau d'Enologia (2009)	No s'ha activat en cap moment l'espai tutoria del moodle
Grau de Biotecnologia	No m'interessa de moment
	NO participo perquè els tutors no em poden resoldre els meus dubtes. Ho resolen millor la secretaria, el cap d'estudis o el degà

En el resultat de l'enquesta s'observa que els estudiants de Biotecnologia valoren les tutories positivament, per damunt dels estudiants d'Enologia i de la mitjana de la URV.

5.10. Satisfacció dels tutors

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través dels comentaris que els tutors han deixat en un fòrum obert per la coordinadora del centre amb aquest objectiu a l'espai moodle tutories o bé a través de comentaris enviats directament al correu electrònic de la Coordinadora.

El nombre de tutors participants han estat de 14 (4 participant en el fòrum i 10 enviant els comentaris directament a la coordinadora per correu electrònic), la qual cosa representa un 37% del total de tutors. De manera general, l'opinió dels tutors es pot resumir en els següents punts:

- Són molt pocs els alumnes que responen a les convocatòries dels tutors. En general, els que responen més als correus són els de primer curs.
- Els alumnes de cursos més avançats gairebé només contacten amb el tutor/a, per temes de mobilitat o pràctiques externes (en aquest darrer cas, sobretot perquè és obligatori que el tutor els firmi la Fitxa de Seguiment).
- Algun tutor segueix sense veure la utilitat de les tutories a la Universitat
- La majoria dels tutors pensen que la feina que implica la tutoria no es veu reconeguda.

5.11. Valoració de la Coordinadora del PAT

Com en cursos passats, els objectius generals del PAT de la Facultat d'Enologia s'han assolit des del punt de vista de participació i implicació dels tutors però no des del punt de vista de participació i aprofitament per part dels alumnes.

Així, tot i que tant la Coordinadora com la majoria dels tutors han posat tots els medis (correu electrònic, moodle, tutoria presencial...) perquè les tutories es realitzessin en el moment adequat i que la informació arribés a tots els alumnes, la resposta dels alumnes segueix sent preocupant, ja que tot i que ha augmentat respecte al curs passat (30%), continua sent molt baixa (50%).

De fet, tot i explicar la importància i el funcionament del PAT ja a les jornades d'acollida i, els correus de la coordinadora del PAT per solucionar els problemes i dubtes dels alumnes o els correus dels tutors convidant-los a participar en les tutories, només la meitat dels alumnes respon a la crida del PAT i la gran majoria no troba utilitat a la tutoria a causa de la seva falta de contingut (a excepció de la tutorització de l'assignatura de pràctiques externes).

Pel que fa al nombre de tutories, s'ha intentat reduir-lo però, les directrius generals marquen que aquest ha de ser 3 com a mínim per la qual cosa ja no el podem reduir més. Es considera doncs, que 3 són suficients per a fer un seguiment de l'alumne al llarg de tot el curs i per assessorar a l'alumne en l'assoliment de les competències.

En tots els casos, l'eina principal de comunicació, tant entre tutor-alumne com entre coordinadora-tutors, ha estat el moodle, ja que la plataforma simplifica molt la feina i, a més, és molt senzill obtenir les evidències de manera senzilla i fiable. La següent eina emprada ha estat el correu electrònic.



Davant d'aquest panorama on la tutoria no té un contingut realment necessari per a l'alumne i on el tutor no troba el reconeixement a la seva feina ni en l'àmbit dels estudiants ni a nivells institucional, crec que l'única solució és intentar dotar de contingut més tangible al PAT i descarregar responsabilitat al tutor. Per això, faig les propostes que s'especifiquen tot seguit.

6. Propostes de millora

- Aprofundir en el contingut de les Jornades d'Acollida, la coordinadora informará els alumnes de les sessions formatives que es portaran a terme.
- Planificar sessions formatives específiques a les necessitats dels alumnes de cada curs. Als dos primers cursos del Grau d'Enologia (pla 2014) i depenent si la resposta és positiva i satisfactòria ampliar-ho a altres ensenyaments/cursos. Així les temàtiques de les accions serien sobre:
 - 1r curs:
 - Funcionament i serveis del CRAI
 - Tutorial sobre el moodle
 - 2n curs:
 - Mobilitat: recursos, possibilitats i ajuts
 - Com fer presentacions/factoria
 - 3r i 4t curs:
 - Sortides professionals
 - Experiències d'antics alumnes

7. Conclusions

Tot i que s'ha aconseguit la participació de la majoria dels tutors en el PAT (molts cops gràcies al reduït nombre de tutors que tenim a la Facultat d'Enologia i la fàcil accessibilitat a tots ells per part de la Coordinadora), aquest comportament no s'ha pogut traslladar a la majoria dels alumnes, tot i que sí que s'ha constatat un augment de la seva participació.

Cal buscar noves fórmules per maximitzar el rendiment de la feina dels tutors, sense que aquests vegin alterades les altres funcions que té com a professor i investigador. També cal incidir en les activitats que puguin augmentar la implicació dels alumnes.