



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

# **II Pla d'acció tutorial de la Facultat d'Enologia**

Aprovat pel Consell de Facultat del 19 de juny de 2026

# Índex

<b>0. Llistat d'acrònims</b> .....	3
<b>1. Introducció</b> .....	3
<b>2. Marc conceptual</b> .....	4
<b>3. Destinataris</b> .....	4
<b>4. Objectius</b> .....	5
<b>5. Continguts</b> .....	5
<b>6. Agents</b> .....	5
<b>7. Metodologia</b> .....	7
<b>8. Model organitzatiu</b> .....	8
<b>9. Estàndards mínims d'acompanyament</b> .....	9
9.1. Acompanyament a graus.....	9
9.2. Acompanyament a màsters .....	9
9.3. Acompanyament en la diversitat .....	10
9.4. Acompanyament a esportistes d'elit .....	10
9.5. Acompanyament en la salut mental i benestar emocional .....	10
9.6. Acompanyament en la igualtat .....	11
9.7. Estudiantat tutelat i extutelat per la Generalitat de Catalunya.....	11
<b>10. Seqüència</b> .....	11
<b>11. Recursos</b> .....	14
<b>12. Formació</b> .....	15
<b>13. Selecció de tutors i tutores</b> .....	15
<b>14. Assignació de tutors i tutores a estudiants</b> .....	15
<b>15. Avaluació</b> .....	15
<b>16. Vigència</b> .....	16
<b>17. Documents de referència</b> .....	16

## 0. Llistat d'acrònims

GPQ: Gabinet de programació i qualitat

PAE: Pràctiques acadèmiques externes

PAT: Pla d'acció tutorial

PDI: Personal docent i investigador

TFG: Treball fi de grau

TFM: Treball fi de màster

TSQD: Tècnics de suport a la qualitat docent

URV: Universitat Rovira i Virgili

## 1. Introducció

Tenint en compte els principis d'harmonització europea, i a partir del **I Pla estratègic de docència (2003)**, la URV va definir el **I Pla d'acció tutorial de la URV** (PAT URV, a partir d'ara) com una línia estratègica del Model docent de la URV. El PAT URV va ser provat amb titulacions pilot i, posteriorment, concretat per les diferents facultats i escoles a mesura que aquestes s'adaptaven a l'Espai Europeu d'Educació Superior. La FE va elaborar el seu I PAT i el va aprovar en la Junta de Facultat..

En l'àmbit institucional s'ha establert un reconeixement docent i s'han dut a terme formacions a tutors i tutores dissenyat recursos metodològics i tecnològics, i processos de gestió acadèmica i d'assegurament de la qualitat vinculats. A la FE.. s'ha definit PR-FE-013 Orientació a l'estudiantat.

Així mateix, s'han introduït millores, per exemple: l'aplicació del Protocol per prevenir l'abandonament de primer curs i la incorporació de la modalitat de tutoria grupal mitjançant el model de tutor o tutora de grup classe. Amb relació amb l'ocupabilitat, s'ha implementat el mòdul d'ocupabilitat, activitat reconeguda pel PAT.

A partir del **II Pla estratègic de docència (2024)** s'ha revisat i aprovat el **II PAT URV**. Conseqüentment, la FE ha revisat i concretat el **II PAT de la FE**.

Aquesta revisió neix a partir de la detecció de noves necessitats, de les quals destaquem: l'atenció al benestar emocional, l'atenció a les diversitats i noves figures de referents específics, la participació de l'estudiantat i la simplificació de la gestió d'evidències per a l'assegurament de la qualitat.

Aquest document presenta el **II PAT de la FE**.

## 2. Marc conceptual

El **PAT** és una línia estratègica del **Model docent** de la URV, centrat en l'estudiant i que li facilita formació integral i acompanyament personalitzat i s'alinea amb els "Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior" (AQU, 2015) on s'estableix que les institucions d'ensenyament superior han de disposar d'un conjunt de recursos per contribuir a l'aprenentatge de l'estudiantat, entre els quals s'inclou el suport a través la figura del tutor o tutora.

El PAT concreta les accions d'orientació, d'acompanyament i seguiment que rep l'estudiant al llarg de la vida universitària. Entre aquestes actuacions destaquen la tutoria, el Protocol per prevenir l'abandonament de primer curs i altres activitats de caràcter específic i grupal i atencions.

La **tutoria** acadèmica del PAT s'entén com un procés de caràcter formatiu, orientador i integral desenvolupat pels docents universitaris per orientar l'estudiant en el seu procés formatiu. Es basa en l'acompanyament de l'estudiantat al llarg de la seva trajectòria acadèmica per part del seu tutor o tutora i, fonamentalment, en els moments en els quals ha de prendre decisions. Es diferencia de l'atenció personalitzada de cada matèria pel seu caràcter transversal en les diferents assignatures i cursos.

QUÈ NO ÉS TUTORIA	QUÈ ÉS TUTORIA
Únicament informació	Informació, orientació i aprenentatge
Protecció de l'estudiant	Acompanyament, seguiment i orientació per part del tutor o tutora Autonomia de l'estudiant en la presa de decisions
Responsabilitat dels èxits i fracassos del l'estudiant	Estratègies i recursos per facilitar l'èxit Compromís de l'estudiant
Repàs de matèries (el professor tutor o tutora no és un professor o professora particular)	Acompanyament transversal: adaptació, itinerari curricular, seguiment, perfil transversal, rendiment, motivació, món laboral Derivació si escau

Infografia "Què és i què no és la tutoria"

## 3. Destinataris

Els destinataris del PAT de la FE són tots els estudiants de les titulacions oficials de grau i màster de la facultat, considerant si són alumnes de nou accés, en desenvolupament, en finalització de la titulació i estudiantat que realitza una estada de mobilitat.

## 4. Objectius

La finalitat del PAT és facilitar a l'estudiantat totes les eines i ajuda necessàries per tal que pugui assolir amb èxit tant les fites acadèmiques com personals i professionals que els planteja la universitat.

Els objectius que persegueix són:

- Facilitar la integració de l'estudiant a la Universitat.
- Acompanyar la tasca diària de l'estudiant des d'un punt de vista acadèmic.
- Orientar l'estudiant en la resolució de problemes lligats a la seva trajectòria acadèmica i vida universitària.
- Facilitar la maduració del projecte personal i professional de l'estudiant.
- Contribuir en la seva formació integral.

## 5. Continguts

Els continguts generals del PAT són:

- Adaptació (ubicació, horaris, espais, metodologia d'aprenentatge i avaluació, perfil transversal, serveis, etc.)
- Itineraris (matrícula, optatives, mencions/especialitats, mobilitat, PAE, TFG, màsters i formació continuada, etc.)
- Seguiment individual i/o grupal:
  - Motivació, interessos i preocupacions
  - Rendiment acadèmic i prevenció de l'abandonament
  - Perfil transversal de l'estudiant
  - Clima d'aula
- Orientació professional específica de l'àmbit i general
- Vida universitària: participació i compromís
- Enquestes de satisfacció: difusió i retorn
- Derivació a serveis específics, si escau

## 6. Agents

Els agents que intervenen en el PAT i les seves funcions són:

**Estudiantat receptor de l'acompanyament.** Té la responsabilitat de:

- Participar en les tutories mínimes proposades al PAT.
- Participar en activitats del PAT.
- Participar en l'avaluació del PAT.

- Demanar el suport que requereixi.
- Tenir un compromís vers la millora del seu aprenentatge.

**Coordinador o coordinadora de PAT:** designat per la direcció de la facultat té com a responsabilitat vetllar per la coherència, el desenvolupament i l'avaluació del PAT del centre. Les seves funcions es detallen en la normativa de docència.

**Tutor o tutora:** professor o professora responsable de fer de manera transversal el seguiment, l'acompanyament, l'orientació i la tutoria acadèmica a l'estudiantat assignat. Les funcions principals són:

- Seguiment i acompanyament en l'adaptació al món universitari.
- Seguiment i acompanyament acadèmic del perfil transversal de l'estudiant.
- Seguiment del rendiment i prevenció de l'abandonament.
- Orientació en la definició d'itineraris acadèmics.
- Seguiment del clima d'aula, motivació, interessos i preocupacions.
- Suport en el desenvolupament de la vida universitària.
- Derivació, quan escaigui.
- Participació en la formació i l'avaluació del PAT.

El tutor o tutora serà el mateix al llarg de la titulació. El seu reconeixement es concreta en la Normativa del pacte de dedicació.

**Referent de la FE en salut mental i benestar:** les característiques i funcions d'aquesta figura es defineixen a la guia vigent en matèria de prevenció i actuació davant la conducta suïcida.

**Responsable d'igualtat de la FE:** figura acadèmica de referència al centre en l'àmbit d'igualtat de gènere.

**Altres agents:** coordinador o coordinadora de grau i màster, de mobilitat, de PAE i de TFG. Intervenien en les tutories grupals amb contingut específic.

**Tècnic o tècnica de suport a la qualitat de centre:** dona suport tècnic al centre corresponent per al bon desplegament del PAT i en l'assegurament de la qualitat.

**Referent de diversitat de la URV:** la URV preveu una figura acadèmica de referència per al professorat en l'àmbit de la diversitat.

**Referent d'esportistes d'elit de la URV:** la URV preveu una figura acadèmica en l'àmbit del programa Tutoresport URV.

**Gabinet de Programació i Qualitat:** coordina tècnicament la revisió i millora del PAT URV, acompanya els centres per al bon funcionament i en fa un seguiment.

Altrament, hi ha una sèrie de **serveis de la URV** que promouen l'orientació i atenció de l'estudiantat en àmbits específics i es coordinen amb els centres i agents corresponents per promoure i dur a terme accions vinculades a l'acompanyament i/o orientació i/o formació dels estudiants:

- **Oficina d'Igualtat i Compromís Social:** Unitat d'Igualtat, Diversitats i Benestar
  - Unitat d'igualtat
  - Atenció a les diversitats
  - Benestar
- **Oficina de l'Estudiant:**
  - Orientació acadèmica en moments de transició a grau i postgrau
  - Orientació professional
  - Programes de pràctiques externes
  - Ocupació
  - Beques
  - Esportistes d'elit
  - Participació
- **Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació:**
  - Suport a l'aprenentatge
  - Espai d'aprenentatge de llengües
  - La factoria
- **Centre Internacional (I-Center):**
  - Mobilitat
- **Servei Lingüístic i de Publicacions**
  - Formació i acreditació d'idiomes
- **Institut de Ciències de l'Educació (ICE):** ofereix formacions específiques als tutors i tutores.

## 7. Metodologia

La metodologia del PAT posa especial atenció en els processos de comunicació, reflexió i autoavaluació.

La tipologia d'accions tutorials que preveu el PAT són:

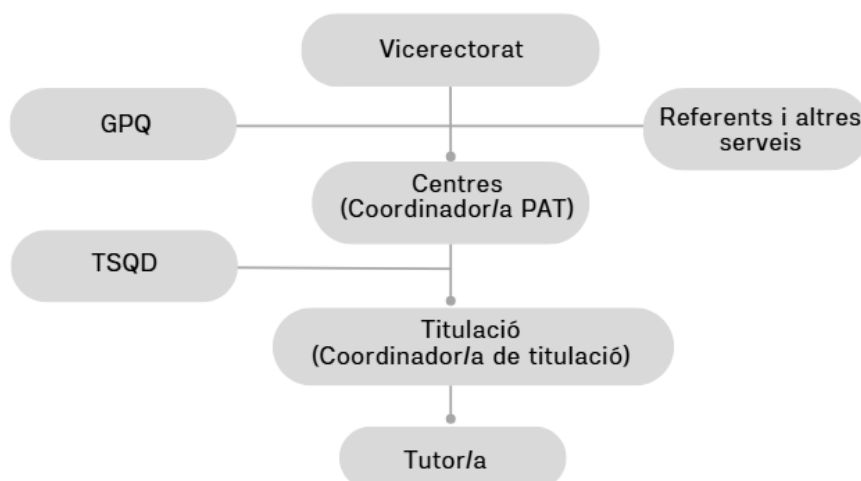
Tipus d'Activitat	
<b>Tallers, xerrades i altres activitats de caràcter grupal</b>	Activitats de caràcter específic i grupal (reunions, jornades, seminaris, tallers, etc.) implementades per altres agents o serveis per atendre necessitats d'informació i orientació amb contingut més específic (acollida, optativitat,

	mencions, mobilitat, PAE, TFG, reunions amb delegats, salut emocional, diversitat, mòdul d'ocupabilitat, orientació professional, etc.).
<b>Tutories de grup</b>	Les orientacions poden ser treballades en grup, fomentant la discussió i participació dels estudiants. El tutor de curs serà l'encarregat de convocar-les.
<b>Tutories personalitzades</b>	Orientació de caràcter individualitzat i personal. Es faran tutories individuals amb el tutor de curs si l'alumne ho demana.
<b>Altres atencions individuals específiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Altres atencions individuals específiques realitzades per referents acadèmics (diversitat, esportistes d'elit, igualtat, etc.) o serveis especialitzats (Servei d'Atenció a les Diversitats, Servei d'Atenció Psicològica, Unitat d'Igualtat, Esports, Ocupació i Alumni, entre altres).</li> </ul>
<b>Modalitat</b>	
<b>Semi presencial</b>	<p>Les tutories es poden desenvolupar tant de manera presencial com virtual.</p> <p>Les tutories virtuals es realitzen a través de l'espai de e-Tutoria (Moodle).</p> <p>El seguiment de les tutories, tant presencials com virtuals es farà a través de l'espai d'e-tutories (Moodle) per tal de tenir-ne l'evidència.</p>

## 8. Model organitzatiu

Des del punt de vista funcional, l'estructura de referència del PAT URV és el centre, tenint en compte l'especificitat de cada titulació quan escaigui.

L'estructura i dependència s'organitza de la manera següent:



## 9. Estàndards mínims d'acompanyament

La FE concreta els següents estàndards mínims d'acompanyament seguint les directrius del PAT URV.

### 9.1. Acompanyament a graus

El **primer curs** dels graus és un moment complex pel que fa a la transició i adaptació acadèmica, personal i social de l'estudiantat. Per aquest motiu s'intensifica l'acompanyament planificant **tres tutories**. També es concreten activitats específiques grupals per a facilitar d'adaptació, com per exemple la Jornada d'acollida i les Assignatures 0. Es pot consultar el detall a l'apartat seqüència.

A partir de primer curs, es planifiquen **dues tutories** anuals i una sèrie d'activitats grupals que atenen a necessitats pròpies del moment acadèmic en que es troba l'estudiant. Aquest acompanyament es detalla a l'apartat seqüència.

L'estudiantat pot contactar amb el seu tutor o tutora quan ho necessiti.

### 9.2. Acompanyament a màsters

L'acollida, seguiment i acompanyament dels/de les estudiants es planifica tenint en compte la durada específica de cada màster i per a l'acció tutorial es recomana tenir en compte:

- Els estudis que li han donat accés al màster, tant des del punt de vista qualitatiu (continguts adquirits prèviament), com quantitatiu (quantitat de crèdits universitaris realitzats prèviament), per tal de poder proposar, si s'escau, els complements de formació necessaris per afrontar el màster amb garanties o per poder accedir posteriorment, si cal, als estudis de doctorat.
- El ritme d'aprenentatge personal en relació al previst en el màster.
- El perfil transversal de l'estudiant.
- La realització del màster a temps complet o a temps parcial (amb especial incidència en l'itinerari curricular dins de les sessions de tutoria d'aquests darrers).
- La perspectiva d'inserció en el món laboral o en els estudis de doctorat (distingint entre estudiants que ja desenvolupen un treball i estudiants que no treballen).

El coordinador de Màster serà l'encarregat de tutoritzar els estudiants que cursin aquests estudis al centre, tenint en compte la durada de l'ensenyament d'un o dos anys. Hi ha una

tutoria individual un cop l'alumne s'ha matriculat. En el cas del Màster WINTOUR en el que hi ha mobilitat entre tres universitats, el tutor serà sempre el coordinador de màster de cada universitat on l'estudiant estigui en aquell quadrimestre. L'estudiantat pot contactar amb el seu tutor o tutora quan ho necessiti.

### 9.3. Acompanyament en la diversitat

L'estudiantat amb diversitat reconeguda, a més a més del tutor o tutora de PAT, disposa del Servei d'Atenció a les Diversitats (SAD), el qual, a més de vetllar per les adaptacions que siguin necessàries, implementa diferents plans i programes per acompanyar l'estudiant en les necessitats més específiques.

El tutor o tutora, en la seva funció d'acompanyament, dona a conèixer aquest servei a l'estudiantat que tutoritza, i l'hi deriva.

A més a més, la URV preveu una figura acadèmica de referència en l'àmbit de la diversitat, que vetlla per l'adequada coordinació entre el SAD i l'ensenyament de l'estudiant.

### 9.4. Acompanyament a esportistes d'elit

L'estudiant esportista d'elit, a més a més del tutor o tutora de PAT, disposa del programa Tutoresport de l'Oficina de l'Estudiant. Aquest programa vetlla per la compatibilitat entre l'activitat acadèmica de l'estudiant inscrit al programa Tutoresport i el seu calendari esportiu. La URV preveu la figura del referent d'esportistes d'elit, una figura acadèmica per donar suport al programa Tutoresport.

### 9.5. Acompanyament en la salut mental i benestar emocional

L'estudiant amb malestar emocional disposa del Servei d'Atenció Psicològica, un servei d'assessorament confidencial i gratuït destinat als alumnes de la URV que té com a objectiu afavorir l'adaptació en l'àmbit universitari, facilitar l'estabilitat emocional, millorar el rendiment acadèmic i assessorar sobre la conveniència d'iniciar algun tractament.

El tutor o tutora, en la seva funció d'acompanyament, dona a conèixer aquest i actua seguint el procediment establert per al PDI a la guia vigent en matèria de prevenció i actuació davant la conducta suïcida.

La URV preveu la figura de referent de centre en salut mental i benestar tal i com estableix la guia vigent en matèria de prevenció i actuació davant la conducta suïcida

## 9.6. Acompanyament en la igualtat

La URV disposa de la Unitat d'Igualtat, que executa el Pla d'igualtat, amb accions per diagnosticar, visibilitzar i eliminar les discriminacions. A més, és la finestra d'aplicació del Protocol contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Així mateix, és la [bústia per comunicar fets relacionats amb l'assetjament sexual i per raó de sexe o gènere](#).

L'estudiant que ha patit una discriminació i/o assetjament sexual i per raó de sexe té aquesta unitat com a referent.

El tutor o tutora, en la seva funció d'acompanyament, dona a conèixer aquest servei i hi deriva l'estudiant en cas necessari.

Així mateix, la FE disposa del responsable d'igualtat de centre, les seves funcions es poden consultar a <https://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/unitat-igualtat/la-unitat/>

## 9.7. Estudiantat tutelat i extutelat per la Generalitat de Catalunya

El programa AMD-ÈXIT-ED de la Universitat Rovira i Virgili vol crear unes condicions favorables perquè les persones que estan o han estat acollides al sistema de protecció de la infància i l'adolescència puguin accedir a la universitat i finalitzar amb èxit els estudis superiors amb un suport addicional.

A més de l'acompanyament i el suport econòmic que reben els estudiants del programa AMB-ÈXIT-ED, és molt important l'acompanyament del tutor o tutora de referència al llarg del grau per assolir uns bons resultats acadèmics.

La figura de referència per als tutors i tutores en cas de dubtes és la coordinadora del programa.

## **10. Seqüència**

Respecte a l'orientació i acompanyament dels estudiants de grau, la FE actua prèviament a l'inici dels estudis universitaris, durant els estudis i un cop acabats els estudis (programa Alumni).

Durant els estudis, el PAT detalla la següent seqüència d'accions i hi especifica els continguts i recursos de què es disposa:

**Primer curs**

Moment	Acció i agent	Continguts
Inici de curs (setembre- octubre)	Jornada d'acollida (Equip deganal de la FE, CRAI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació sobre funcionament del centre i serveis als estudiants</li> </ul>
	Servei lingüístic, OFES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sessió informativa sobre competència en terceres llengües a càrrec del servei lingüístic</li> <li>• Sessió informativa a càrrec de l'OFES</li> </ul>
	Tutoria grupal (tutor o tutora)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicació i adaptació (dubtes, horaris, espais, metodologia d'aprenentatge i avaluació, referents i difusió de les enquestes, eleccions a delegat de curs)</li> </ul>
Final del 1rQ – Inici del 2nQ	Tutoria grupal (tutor o tutora, referent d'igualtat de la FE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anàlisi de resultats del quadrimestre</li> <li>• Presentació de la Unitat d'Igualtat (referent d'igualtat)</li> </ul>
	Protocol per prevenir l'abandonament (coordinadors de grau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutoria individual amb estudiants que han aprovat menys de 12 ECTS</li> </ul>
Final de curs	Tutoria grupal (tutor o tutora)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguiment, autoavaluació del perfil transversal.</li> <li>• Valoració de primer curs i com enfocar el curs següent</li> <li>• Difusió de les enquestes</li> <li>• Participació en òrgans de representació</li> </ul>
Altres accions: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutories individuals sol·licitades pels estudiants.</li> <li>• Altres atencions sol·licitades pels estudiants.</li> <li>• Reunions amb delegats</li> </ul>		

**Segon curs**

Moment	Acció i agent	Continguts
Octubre	Tutoria grupal (tutor o tutora, coordinador/a de mobilitat)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima d'aula, seguiment, autoavaluació del perfil transversal i informació: expectatives, motivació, ambient d'aula, seguiment del rendiment, preocupacions, altra informació rellevant per a la titulació</li> <li>• Xerrada informativa sobre programes de mobilitat ERASMUS, SICUE i altres (Coordinador/a de mobilitat del centre)</li> </ul>
Febrer	Tutoria grupal (tutor o tutora)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguiment global, avaluació del perfil transversal, vida universitària:</li> <li>• Informació sobre l'avaluació del perfil transversal, valorar quina s'hauria de treballar més.</li> <li>• Valoració de segon curs i rendiment de comptes de les enquestes</li> <li>• Presentació del Consell d'estudiants URV</li> </ul>
Altres accions/continguts: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutories individuals sol·licitades pels estudiants.</li> <li>• Altres atencions sol·licitades pels estudiants.</li> <li>• Reunions amb delegats</li> </ul>		

**Tercer curs**

Moment	Acció i agent	Continguts
Octubre	Tutoria grupal (tutor o tutora, coordinador/a e PAE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima d'aula, difusió de les enquestes, altra informació rellevant per a la titulació</li> <li>• Pràctiques Externes (Coordinador/a de PE)</li> <li>• Pràctiques No curriculars</li> </ul>
Febrer	Tutoria grupal (tutor o tutora, coordinador/a de PAE, coordinador/a de TFG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguiment global, informació sobre l'avaluació del perfil transversal</li> <li>• Valoració de tercer curs i rendiment de comptes de les enquestes</li> <li>• Sessió informativa sobre TFG /PE</li> <li>• Informació sobre optatives de 4rt</li> <li>• Informació sobre simultaneïtat amb UPC</li> </ul>
Altres accions/continguts: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutories individuals sol·licitades pels estudiants.</li> <li>• Altres atencions sol·licitades pels estudiants.</li> <li>• Reunions amb delegats</li> </ul>		

**Quart curs**

Moment	Acció i agent	Continguts
Octubre	Tutoria grupal (tutor o tutora, coordinador/a TFG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima d'aula, seguiment, perfil transversal i informació (expectatives, motivació, ambient d'aula, seguiment de les assignatures, preocupacions, informació sobre avaluació del perfil transversal, autoavaluació del perfil transversal, competència clau, fites, difusió de les enquestes, altra informació rellevant per a la titulació)</li> <li>• Sessió informativa sobre TFG</li> <li>• Sessió informativa sobre ALUMNI</li> </ul>
Febrer	Tutoria grupal (tutor o tutora, coordinador/a TFG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoració de quart curs i de la titulació en general, rendiment de comptes de les enquestes.</li> <li>• Sessió informativa sobre TFG</li> <li>• Sessió informativa sobre oferta de Màsters</li> <li>• Premi Jaume Ciurana (Grau Enologia)</li> </ul>
Altres accions/continguts: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutories individuals sol·licitades pels estudiants.</li> <li>• Altres atencions sol·licitades pels estudiants.</li> <li>• Reunions amb delegats</li> </ul>		

## 11. Recursos

La FE disposa d'una aula al Campus Virtual anomenada Espais comuns de tutoria de centre FE on el/la coordinador/a de PAT i els tutors/es del centre poden accedir a la informació del PAT de la FE. A més, els estudiants de grau disposen de tota la informació referent al PAT dins de les aules generals de titulació del campus virtual.

El PAT URV ofereix diversos recursos per al desenvolupament de la tutoria (guions per a les tutories, infografies i exemples d'activitats i dinàmiques tutorial) al Campus Virtual amb accés per mitjà d'una autoinscripció des de la intranet: [Pla d'acció tutorial](#)

La informació relacionada amb el perfil transversal es pot consultar a la intranet: [Perfil transversal de l'estudiant](#)

Pel que fa al protocol per prevenir l'abandonament, el PAT URV posa a disposició, també a la intranet, exemples de correus per a la coordinació del PAT, d'un guió per a la tutoria i d'un document on s'expliciten les actuacions que l'estudiant té a la seva disposició per facilitar-li la continuïtat en els estudis: [Abandonament](#)

Els estudiants també tenen informació a la intranet i a la web de la FE.

## 12. Formació

En l'àmbit institucional la formació es vehicula a través de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) en el Marc de desenvolupament acadèmic docent (MDAD). De manera complementària i en coordinació amb l'ICE, el GPQ articula dos accions estratègiques:

- Formacions destinades als tutors i tutores de les titulacions adaptades al RD 822/2021, en el marc del model d'avaluació del perfil transversal, a fi de facilitar-los la informació i els recursos necessaris per fer el seguiment del perfil transversal de l'estudiantat.
- Una reunió anual del coordinador/a de PAT amb els tutors del curs.

D'altra banda, també es preveuen formacions destinades a l'atenció a la diversitat.

## 13. Selecció de tutors i tutores

Per seleccionar els tutors i tutores es prioritza professorat que:

- Manifesti interès per exercir de tutor o tutora.
- Tingui bones habilitats socials i comunicatives.
- Estigui a temps complet amb la major part de docència en la mateixa titulació que estudia l'estudiant.
- Tingui els estudiants a classe.

## 14. Assignació de tutors i tutores a estudiants

Tots els estudiants de la FE tenen un tutor o tutora assignat des de l'inici dels estudis fins que els finalitza i coneixen qui és a través de l'espai del PAT a les aules generals de titulació del Campus Virtual . El procés d'assignació i reassignació de tutors s'especifica al procés PR-CENTRE-013 "Orientació a l'estudiantat".

## 15. Avaluació

L'avaluació del PAT es du a terme en coherència amb els estàndards d'assegurament de la qualitat docent i d'acord amb el procés PR-FE-013 "Orientació a l'estudiantat".

En aquest punt es destaca què s'avalua, qui avalua i com s'avalua el PAT:

- Què s'avalua:
  - S'avalua el disseny, funcionament i resultats. En concret, es mesuren els indicadors de satisfacció d'estudiants, tutors i tutores i la participació dels estudiants.
- Qui avalua:

- El coordinador o coordinadora de PAT és la persona responsable d'avaluar el PAT de centre i en fa partícips l'estudiantat i els tutors i tutores.
- En l'àmbit institucional es fa un seguiment per part del vicerectorat competent amb el suport del GPQ i en fa partícips el PDI representant de centres i l'estudiantat.
- Com s'avalua:
  - La satisfacció dels estudiants s'avalua a través de les enquestes de qualitat de la docència. Si cal es pot complementar amb un focus grup. El protocol per prevenir l'abandonament es realitza amb una enquesta específica.
  - La satisfacció de tutors i tutores s'avalua a través de l'enquesta que es realitza anualment.
  - La participació d'estudiants s'avalua a través d'informes d'assistència dels estudiants.

Queda constància de l'avaluació del PAT a l'informe de seguiment del centre, d'acord amb el procés PR-FE-013 "Orientació a l'estudiantat.

Com a mecanisme de millora, l'avaluació del PAT es debat al consell de facultat o escola. A nivell institucional es realitza el seguiment a la Comissió d'Estudiants i Comunitat Universitària.

## 16. Vigència

Si no es presenta cap modificació al Consell de Facultat, el PAT del centre es prorroga cada curs acadèmic.

## 17. Documents de referència

I Pla estratègic de docència de la URV (2003).

II Pla estratègic de docència de la URV (2024).

Pla d'acció tutorial de la URV (2004).

Informe de resultats del focus grup a estudiants de la URV (2024).

Actes del grup de treball de PAT de la URV (2024).

Informe de docència de la URV (2024).

Informe d'abandonament a la URV (2024).

Pla d'inclusió i diversitats a la Universitat Rovira i Virgili (2026)

Programa d'orientació per al desenvolupament de la carrera professional de la Universitat Rovira i Virgili.

Programa Tutoresport de la URV.

Protocol per prevenir i actuar contra les situacions de violència masclista i assetjament sexual a la URV.

II Pla d'igualtat de la URV.

Guia per la prevenció i actuació davant de la conducta suïcida de la URV

Normativa del Pacte de dedicació de la URV.

Normativa de reconeixement al personal docent i investigador per la dedicació a càrrecs i responsabilitats de la URV.

Normativa de docència de la URV.

Via Universitària: accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris. Via Universitària 2023-2025 (Xarxa Vives).

Satisfacció de les persones titulades recents 2018-2020 (AQU).

Fernández Mellizo, A. (2022): *Análisis del abandono de los estudiantes de grado en las universidades presenciales en España*. Ministerio de Universidades. Gabinete del Ministro y Universidad Complutense de Madrid.

Pla d'acció tutorial per a estudiants universitaris amb discapacitat (PATdis). Guia de recomanacions. Gestors i professorat universitari. Universitat Autònoma de Barcelona. Projecte finançat pel Ministeri d'Educació en el marc del Programa d'atenció integral i ocupabilitat dels estudiants universitaris 2011.

Pla d'acció tutorial (PAT) de l'ensenyament d'Enginyeria Química de la Universitat de Barcelona (aprovat pel Consell d'Estudis d'Enginyeria Química el 17 de desembre de 2021).

Bones pràctiques d'innovació docent. Pla d'acció tutorial (PAT) i Pla d'avaluació de competències (PAC) bàsiques de la Facultat de Ciències de la Universitat de Girona. Associació Catalana d'Universitats Públiques (2020).

[Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior](#)" (AQU, 2015)

Guia per a l'acreditació institucional de centres universitaris (AQU, 2021).

Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari (LOSU).

Reial decret 1791/2010, de 30 de desembre, pel qual s'aprova l'Estatut de l'estudiant universitari.