




UNIVERSITAT
ROVIRA i VIRGILI
Facultat d'Enologia

**INFORME DE REVISIÓ DEL SISTEMA
INTERN DE GARANTIA DE LA
QUALITAT (SIGQ)**

CURSOS 2023-24 i 2024-25

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------


La Junta de la Facultat d'Enologia, en la seva sessió del dia 18 de març de 2026, ha acordat l'aprovació d'aquest Informe de revisió del SIGQ dels cursos 2023-24 i 2024-25, d'acord amb el que estableix el procés "PR-FE-008 Definició, revisió i millora del SIGQ".

Manuel Suárez Recio
Degà

Montserrat Poblet Icart
Responsable del SIGQ

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
2. REVISIÓ DEL SIGQ DELS CURSOS 2023-24 i 2024-25	5
2.1. Canvis en les qüestions externes i internes	5
2.2. Certificació del SIGQ i acreditació institucional de la Facultat d'Enologia	6
2.3. Adequació de la política i dels objectius de qualitat	11
2.4. Anàlisi del seguiment de l'acompliment dels objectius de qualitat	11
2.6. Anàlisi del desenvolupament i eficàcia dels processos	14
2.7. Anàlisi de la mesura dels indicadors i de la satisfacció dels grups d'interès	15
2.8. Estat d'implantació de les accions de millora detectades en les revisions prèvies	17
3. PLANIFICACIÓ D'ACTUACIONS PER AL CURS 2025-26 I SEGÜENTS	18
3.1. Adequació de la política i dels objectius de qualitat	18
3.2. Adaptació al SIGQ 2.0	19
3.3. Necessitats de recursos (humans, materials i econòmics)	19
3.4. Accions de millora	19
4. CONCLUSIONS	21

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------

1. INTRODUCCIÓ

L'Informe de revisió del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) té com a finalitat detectar, de manera ordenada i sistemàtica, les possibles desviacions dels diferents processos en relació amb el seu disseny inicial i amb els objectius establerts. Així mateix, avalua l'adequació dels processos i la seva interrelació, determina la conveniència de suprimir-los, modificar-los o incorporar-ne de nous, i analitza la seva eficiència i el grau d'assoliment dels objectius fixats, així com la possible actualització de la Política i dels objectius de qualitat de la Facultat d'Enologia (FE).

Els Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat a l'Espai Europeu d'Educació Superior defineixen les polítiques i els processos com els elements fonamentals d'un sistema institucional d'assegurament de la qualitat coherent, basat en un cicle de millora contínua i orientat a la rendició de comptes de les institucions.

Aquest informe constitueix el segon document de revisió del SIGQ elaborat a la FE de manera independent, ja que fins al curs 2020-21 aquesta revisió s'inclouïa dins l'Estàndard 3 dels Informes de seguiment de centre.

La responsabilitat de l'elaboració de l'Informe de revisió del SIGQ recau en el o la Responsable del SIGQ (RSIGQ), amb el suport del tècnic o tècnica de suport a la qualitat docent (TSQD). Posteriorment, l'informe és analitzat per la Comissió de Qualitat de la FE i sotmès, finalment, a l'aprovació de la Junta de Facultat.

L'estructura de l'informe s'articula en dos grans blocs: el primer recull les actuacions desenvolupades en aquest àmbit durant els cursos 2023-24 i 2024-25, mentre que el segon estableix la planificació de les accions previstes per al curs 2025-26 i cursos posteriors.

2. REVISIÓ DEL SIGQ DELS CURSOS 2023-24 i 2024-25

2.1. Canvis en les qüestions externes i internes


El Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) és un instrument dinàmic que evoluciona en funció de les necessitats de l'entorn. Per aquest motiu, requereix una revisió periòdica. Des de l'aprovació de la darrera revisió del model marc del SIGQ de la URV (SIGQ 1.0) l'any 2017 fins a l'actualitat, s'han produït canvis rellevants en el marc normatiu de l'assegurament de la qualitat, especialment arran de la publicació del Reial decret 822/2021 i del Reial decret 640/2021. Aquests canvis normatius, conjuntament amb els resultats obtinguts i les propostes de millora derivades dels processos de certificació del SIGQ dels centres desenvolupats els darrers anys, així com de l'avaluació dels processos transversals, han fet necessària una nova revisió del model marc.

La revisió interna del model marc de la URV, duta a terme durant el curs 2023-24, responia a dos objectius principals. En primer lloc, redefinir l'enfocament de la gestió dels processos del SIGQ per adaptar-lo a les necessitats actuals dels centres i al nou context avaluatiu, garantint així el compliment dels requisits necessaris per a la renovació de l'acreditació institucional. En segon lloc, establir mecanismes que assegurin una coordinació efectiva entre els processos de centre i els processos transversals, amb la finalitat de reforçar la solidesa i la coherència global del SIGQ.

Per assolir aquests objectius, la Comissió de Qualitat Institucional de la URV va acordar constituir un grup de treball específic —el **Grup de Processos Transversals**— integrat per membres de la mateixa comissió i per personal de la Universitat amb experiència en gestió de la qualitat tant en centres docents com en unitats centrals. Prèviament a la seva creació, el Gabinet de Programació i Qualitat va elaborar una diagnosi inicial per analitzar l'estat del model vigent i detectar àmbits de millora.

Un cop iniciada la tasca del Grup de Processos Transversals, es va evidenciar també la necessitat de revisar els processos propis de cada centre. Això va comportar la creació d'un segon grup de treball —el **Grup de Processos Centre**— format per personal dels centres i de l'Escola de Doctorat directament implicats en el SIGQ, incloent responsables de SIGQ i tècnics de qualitat docent, amb representació de tots els centres, així com membres del Gabinet de Programació i Qualitat. En aquest grup hi va participar activament la vicedegana de la FE, responsable del SIGQ del centre. Ambdós grups van dur a terme diverses sessions de debat i reflexió sobre els processos del SIGQ, el seu abast, la seva necessitat i els seus objectius, deixant constància dels temes tractats i dels acords adoptats mitjançant les corresponents actes de reunió.

El resultat principal d'aquest procés de revisió ha estat l'actualització del model marc del SIGQ de les facultats, escoles i de l'Escola de Doctorat de la URV (SIGQ 2.0), aprovat pel Consell de Govern en data 12 de desembre de 2024. Els aspectes més destacats d'aquesta actualització són els següents:


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------

- La revisió i redefinició dels processos transversals, que han passat d'un enfocament principalment operatiu, vinculat a les unitats centrals de la URV, a integrar una visió política i estratègica. En aquest sentit, s'han concretat les responsabilitats i la participació dels diferents agents implicats en tots els nivells funcionals. Els processos operatius existents es mantenen i es recullen com a documentació associada a les fitxes dels processos transversals.
- La incorporació de nous processos transversals, especialment aquells vinculats a la definició i al desplegament de polítiques amb impacte en el SIGQ, així com la creació d'un procés específic de revisió i millora dels processos transversals.
- La redefinició de les responsabilitats en relació amb l'aprovació dels processos transversals i del mateix model marc.
- El redisseny del mapa de processos, que estructura de manera més clara els processos orientats a garantir la qualitat docent i visualitza la contribució dels processos estratègics, clau i de suport al funcionament del centre i a la satisfacció dels grups d'interès. Els processos de centre es veuen complementats pels processos transversals, i el nou format del mapa el fa més comprensible pel que fa a la tipologia de processos, les responsabilitats i l'accessibilitat del document.
- L'adequació del disseny del SIGQ de l'Escola de Doctorat a la nova guia de certificació d'AQU, assegurant la seva alineació amb el SIGQ de les facultats i escoles i amb els processos transversals.
- La revisió de l'adequació dels processos de centre mitjançant la comprovació de l'alineament dels seus objectius amb els nous requeriments legals, les guies metodològiques d'aplicació i la normativa interna de la URV. Aquesta revisió donarà lloc a l'actualització de les plantilles per a la redacció dels processos de centre.
- L'adaptació del model de fitxa de procés per documentar els processos del SIGQ, així com l'elaboració d'una guia de suport per facilitar-ne l'emplenament, que inclou pautes, metodologies i directrius comunes per a tots els centres. En destaca especialment la incorporació d'un apartat específic per definir les responsabilitats i un altre per concretar la participació dels grups d'interès.

Aquest nou model serà el marc de referència per al desplegament del SIGQ als centres de la URV que hagin de revisar el seu sistema. La implantació es durà a terme de manera progressiva, atenent les càrregues de treball i els processos de seguiment i avaluació propis de cada centre, i el calendari d'aplicació s'establirà d'acord entre cada centre i el vicerectorat competent en matèria de qualitat. En el cas de la **Facultat d'Enologia**, està previst començar a treballar en l'adaptació del SIGQ el **curs 2025-26**, tal i com s'explica a l'apartat 3.2 d'aquest informe.

2.2. Certificació del SIGQ i acreditació institucional de la Facultat d'Enologia


Tal com s'indicava a l'informe de revisió anterior del SIGQ, la Facultat d'Enologia va considerar oportú sol·licitar a AQU Catalunya la certificació de la implantació del seu Sistema Intern de Garantia de la Qualitat. Al llarg del curs 2023-2024, i extensivament durant el 2024-2025, es

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------------


va dur a terme el procés de certificació de la implantació del SIGQ, que va incloure les següents fites:

- El lliurament de la documentació a AQU (Política de qualitat, Manual de qualitat, quadre de comandament, quadre d'objectius, informe de seguiment de centre, així com altres evidències) i la visita prèvia (15/05/2024)
- La preparació i presentació de la resposta a l'informe de visita prèvia (23/07/2024)
- La visita externa del Comitè d'AQU (23 i 24/10/2024)
- Informe previ de la visita de certificació del SIGQ (20/01/2025) amb un resultat de favorable.
- L'informe final de la visita del CAE (10/02/2025)
- L'informe previ de la certificació del SIGQ de la FE (18/03/2025) amb un resultat provisional d'avaluació favorable, ja que totes les dimensions s'assoleixen.
- **L'informe definitiu** del procés de certificació del SIGQ de la FE (30/06/2025). El resultat global de l'avaluació va ser **favorable** a la certificació del SIGQ, amb totes les dimensions valorades amb "implantació suficient". Es va destacar com a bona pràctica el Pla d'Acció Tutorial del centre. Pel que fa a les àrees de millora i recomanacions acceptades sorgides en l'informe de certificació del SIGQ es recullen al quadre d'objectius (pla de millora) del centre del curs 2025-26 i a la següent taula:


Avaluació externa (procés de certificació del SIGQ de la FE)			
Tipus	Codi	Descripció	Codi quadre objectius 2025-26
Bona pràctica	BP-3.2.1	El Pla d'Acció tutorial desenvolupat a la FE.	No aplica.
Àrea de millora	AM-1.1.1	Impulsar la participació dels grups d'interès externs en la definició i revisió de la política i els objectius de qualitat.	FE-25.26-M3
Àrea de millora	AM-1.3.2	Garantir la coordinació entre els processos del centre i els processos transversals.	FE-25.26-M4
Àrea de millora	AM-1.3.3	Incloure en el mapa de processos de la FE els processos de gestió del PTGAS (selecció, contractació, vida laboral, avaluació i promoció).	FE-25.26-M5
Àrea de millora	AM-1.5.1	Completar el quadre de comandament d'indicadors incloent aquells indicadors que s'adeqüen millor a la realitat de les titulacions de la FE, inclosos els generats pels processos transversals que afectin directament el centre, i eliminant aquelles dades no representatives.	FE-25.26-M6
Àrea de millora	AM-1.5.2	Explicitar clarament com es fa la recopilació, generació i difusió dels indicadors de qualitat del SIGC i dels programes formatius en tots els processos del SGIC relacionats amb això.	FE-25.26-M7
Àrea de millora	AM-1.5.3	Explicitar la gestió de la satisfacció de tots els grups d'interès incloent informació sobre com es fa en cadascun dels processos del SIGC on sigui necessari.	FE-25.26-M8
Àrea de millora	AM-1.6.1	Incloure en la revisió del SIGC de la FE aquells aspectes pertinents de la revisió dels processos transversals especificant com afecten el centre.	FE-25.26-M9
Àrea de millora	AM-1.6.2	Reflectir en l'informe de revisió del SIGC els aspectes recollits en el procés "PR-FE-008 Definició, revisió i millora del SIGC" que van més enllà dels aspectes formals.	FE-25.26-M10
Àrea de millora	AM-3.1.1	Completar el procés "PR-FE-014. Definició del perfil d'ingrés, accés, captació, admissió, matrícula i acollida de l'alumnat de màster" amb els registres sobre l'orientació inicial (acollida) de l'alumnat de màster.	FE-25.26-M11
Àrea de millora	AM-3.3.1	Implantar la proposta de millora relacionada amb la inclusió dels indicadors d'inserció laboral en el quadre de comandament d'indicadors.	FE-25.26-M12

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------------

Avaluació externa (procés de certificació del SIGQ de la FE)			
Tipus	Codi	Descripció	Codi quadre objectius 2025-26
Àrea de millora	AM-3.3.2	Cercar alternatives per augmentar la participació de l'alumnat en l'emplemament de les enquestes de satisfacció.	FE-25.26-M2
Àrea de millora	AM-3.4.1	Realitzar una anàlisi més ajustada dels indicadors associats a les titulacions.	FE-25.26-M14
Àrea de millora	AM-4.3.1	Completar el procés "PR-FE-021 gestió dels recursos docents" amb la informació relativa a l'avaluació del PDI.	FE-25.26-M15
Àrea de millora	AM-4.4.1	Completar el registre de reunions relacionades amb l'avaluació del professorat.	FE-25.26-M16
Àrea de millora	AM-5.1.1	Incloure la tasca que realitzen els departaments en el "PR-FE17 Gestió dels recursos materials i serveis".	FE-25.26-M17
Àrea de millora	AM-5.2.1	Completar el SIGC de la FE amb la informació relacionada amb la gestió i desenvolupament professional del PTGAS.	FE-25.26-M18
Àrea de millora	AM-5.3.1	Recollir informació dels recursos materials i serveis de la FE, de la satisfacció d'altres grups d'interès (persones titulades, PDI, PTGAS) i sobre la gestió del personal de suport.	FE-25.26-M19
Àrea de millora	AM-6.1.2	Millorar la incentivació de l'alumnat per participar en la Junta de Facultat.	FE-25.26-M20
Recomanació	RE-1.2.2	Completar la web amb els membres dels òrgans de govern de la FE.	FE-25.26-M30
Recomanació	RE-5.1.2	Completar PR-FE-017 amb la gestió de serveis i el celler experimental.	FE-25.26-M31
Recomanació	RE-6.1.3	Crear un comitè consultiu.	FE-25.26-M32
Recomanació	RE-6.1.5	Actualitzar els enllaços trencats o inactius de la web.	FE-25.26-M33
Recomanació	RE-1.2.1	Millorar la composició de la Comissió de Qualitat amb més grups independents del Deganat.	FE-25.26-M3
Recomanació	RE-1.1.1	Redactar les actes de la Comissió de Qualitat i de la Junta de Facultat amb més informació.	No contemplada. Es considera que el nivell de detall actual és suficient i fidel al contingut de les sessions.
Recomanació	RE-1.4.1	Considerar el canvi de nom del "quadre d'objectius".	No contemplada. La denominació actual és coherent amb la terminologia institucional i amb la documentació de referència del SIGQ.
Recomanació	RE-1.4.2	Signar les actes de les reunions.	No contemplada. El sistema de validació electrònica d'accés a la carpeta del Teams garanteix l'autenticitat de les actes.
Recomanació	RE-1.4.3	Revisar els conceptes "usuaris/clients" i "agents d'interès".	No contemplada. La terminologia utilitzada s'ajusta als estàndards institucionals.
Recomanació	RE-1.4.4	Establir un sistema de metadades per classificar les actes i la informació.	No contemplada. La Facultat fa ús del sistema de classificació establert per la URV i dels repositoris institucionals, que assegurin la traçabilitat i l'organització documental.
Recomanació	RE-1.4.5	Incloure la mesura i rendició de comptes dels compromisos de qualitat (SLA).	No contemplada. No es disposa d'un marc institucional específic que gestioni la mesura dels compromisos de qualitat. El que es mesura són els indicadors recollits a cadascun dels processos.
Recomanació	RE-1.4.6	Completar el PR-FE-016 amb eines de gestió documental.	No contemplada. Les eines de gestió documental (EVIA, Docnet, Sínia...) són competència dels serveis centrals, no del centre.
Recomanació	RE-1.4.7	Valorar representar els processos amb flujogrames.	No contemplada. Els processos actuals ja estan documentats

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------------


Avaluació externa (procés de certificació del SIGQ de la FE)			
Tipus	Codi	Descripció	Codi quadre objectius 2025-26
			segons els criteris establerts a nivell institucional i es considera que la incorporació de fluxogrames no aporta un valor afegit significatiu.
Recomanació	RE-1.5.1	Avaluar els valors objectiu i l'indiar dels indicadors.	No contemplada. Els valors vigents es consideren alineats amb les directrius institucionals.
Recomanació	RE-1.6.1	Detallar la informació de les accions de millora del quadre d'objectius.	No contemplada. La informació disponible al quadre d'objectius ja és prou completa per al seguiment i rendició de comptes.
Recomanació	RE-2.4.1	Completar els processos del SIGQ amb la informació de l'ISC.	No contemplada. La informació de l'ISC ja s'utilitza en el seguiment del SIGQ, i no es considera necessari incorporar-la directament als processos.
Recomanació	RE-2.4.2	Valorar el format de l'informe de seguiment.	No contemplada. L'estructura actual compleix els requisits institucionals.
Recomanació	RE-3.1.1	Incorporar les actes de la Comissió Acadèmica del MU en Begudes Fermentades.	No contemplada. El Màster en Begudes Fermentades és una titulació que està previst que estigui en suspensió el curs 2025-26.
Recomanació	RE-3.1.2	Valorar unificar PR-FE-014 i PR-FE-020.	No contemplada. Els procediments tenen objectius i àmbits diferenciats i la seva fusió reduiria la claredat funcional.
Recomanació	RE-3.1.3	Completar els processos de captació de l'alumnat amb totes les accions.	No contemplada. La captació està centralitzada i regulada per serveis centrals; les accions que es realitzen a nivell de centre ja es recullen de manera suficient.
Recomanació	RE-3.2.1	Incloure l'acollida de l'alumnat dins del PR-FE-013.	No contemplada. L'acollida s'articula a través del pla de tutories i altres mecanismes existents, i no es considera necessari modificar el procediment.
Recomanació	RE-3.2.2	Detallar com es detecten les necessitats d'orientació acadèmica.	No contemplada. Aquest aspecte ja queda recollit dins el pla de tutories i els canals establerts de seguiment de l'estudiantat.
Recomanació	RE-3.3.1	Completar el PR-FE-020 amb informació del curs zero.	No contemplada. La gestió del curs zero no depèn directament del centre.
Recomanació	RE-4.2.2	Documentar el pla d'acompanyament del nou professorat.	No contemplada. Aquesta funció correspon als departaments, que ja disposen dels seus propis procediments d'acollida i formació.
Recomanació	RE-4.3.1	Recollir informació sobre formació i satisfacció del professorat.	No contemplada. Aquesta informació ja forma part del procés PR-009 (Indicador 009_I).
Recomanació	RE-4.3.2	Incloure indicadors de sexennis, transferència i investigació.	No contemplada. La incorporació d'indicadors relacionats amb sexennis, transferència i activitat investigadora no s'ha considerat adequada, ja que aquests aspectes són competència dels departaments i altres unitats relacionades amb la recerca, i per tant queden fora de l'abast del SIGQ de la Facultat.
Recomanació	RE-5.4.1	Documentar el seguiment de serveis, recursos i personal.	No contemplada. El seguiment ja està recollit en el PR-FE-017 i no es

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------------

Avaluació externa (procés de certificació del SIGQ de la FE)			
Tipus	Codi	Descripció	Codi quadre objectius 2025-26
			considera necessari generar documentació addicional.
Recomanació	RE-6.1.1	Detallar la gestió de la relació amb serveis centrals al PR-FE-007.	No contemplada. No es modifica el PR-FE-007 perquè la gestió de la relació amb els serveis centrals es realitza mitjançant els circuits institucionals establerts per la URV, els quals són transversals per a tota la universitat i no específics de la Facultat.
Recomanació	RE-6.1.2	Valorar la publicació web dels resultats del SIGQ.	No contemplada. Els criteris institucionals actuals no preveuen aquesta publicació, i la informació essencial ja es fa pública a través dels canals oficials.
Recomanació	RE-6.1.4	Completar PR-FE-007 amb la gestió dels canals de comunicació.	No contemplada. Els canals de comunicació estan regulats a nivell institucional, i el procés recull allò que és competència de la Facultat.
Recomanació	RE-6.2.1	Establir un indicador de l'impacte de les xarxes socials.	No contemplada. Actualment, la gestió de les xarxes socials del centre està externalitzada a una empresa especialitzada, que és qui determina i analitza els indicadors associats al seu impacte. Atès que aquesta tasca no es desenvolupa des de la Facultat i depèn de que poden variar en el futur, no és viable incorporar un indicador propi al SIGQ en aquest moment.
Recomanació	RE-6.3.1	Establir un portal dinàmic d'indicadors d'accés públic.	No contemplada. Aquest tipus de plataforma requereix desenvolupament i governança institucional, i excedeix les competències de la Facultat.

El procés de certificació del SIGQ de la Facultat d'Enologia durant els cursos 2023-24 i 2024-25 ha estat altament satisfactori i constitueix una fita rellevant en la consolidació del sistema de qualitat del centre. Les diferents fases dutes a terme —des del lliurament de la documentació i la visita prèvia fins a la visita externa del Comitè d'AQU i els informes previs i definitius— han culminat amb una avaluació favorable en totes les dimensions, que han estat valorades com d'implantació suficient. Aquesta certificació no només valida la robustesa del SIGQ, sinó que també reconeix bones pràctiques consolidades, com el Pla d'Acció Tutorial, destacat explícitament per AQU.

El procés ha permès identificar de manera precisa un conjunt d'àrees de millora i recomanacions. Les àrees de millora han estat totes elles incorporades al quadre d'objectius del curs 2025-26, fet que reforça la coherència del cicle de millora contínua i assegura que el centre integra els resultats de l'avaluació externa en la planificació estratègica. Pel que fa a les recomanacions algunes d'elles es van desestimar. Les recomanacions desestimades es van rebutjar de manera fonamentada, ja fos perquè excedien les competències de la Facultat —en àmbits gestionats per serveis centrals com la documentació, comunicació o processos institucionals—, o perquè no aportaven un valor afegit al funcionament del SIGQ. En altres casos, les propostes no eren coherents amb l'arquitectura del sistema (com la fusió de processos o la incorporació de nous indicadors fora de l'abast del centre). En conjunt, la

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------

desestimació respon a criteris de coherència institucional, realisme operatiu i adequació al marc competencial.

Un cop assolida la certificació del SIGQ, i havent acreditat el 50% dels graus i el 50% dels màsters del centre per la via ordinària, es va sol·licitar **l'acreditació institucional** de l'FE obtenint la resolució del Consejo de Universidades en data 18/07/2025, amb validesa fins el 18/07/2031, moment en què s'haurà de renovar l'acreditació institucional. Al cap de tres anys (2028) es durà a terme el seguiment intermedi.

En conjunt, l'apartat evidencia un SIGQ madur, fiable i plenament alineat tant amb les directrius d'AQU Catalunya com amb les polítiques institucionals de la URV, i situa la Facultat d'Enologia en una posició sòlida de cara a l'adaptació al SIGQ 2.0.

2.3. Adequació de la política i dels objectius de qualitat

La Política i els objectius de qualitat de la Facultat d'Enologia vigents a l'inici del curs 2023-2024 corresponien a la revisió núm. 03, aprovada per la Junta de Facultat el 01/04/2022. D'acord amb el procés "PR-FE-001: Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat", aquesta política s'ha de revisar cada dos anys. Per aquest motiu, l'equip deganal, amb el suport de la Comissió de Qualitat del centre, va analitzar la política i va constatar que continuava alineada amb els objectius del centre. En conseqüència, es va ratificar la seva vigència i s'aprovà la **revisió núm. 04** en la Junta de Facultat del 18/01/2024.

2.4. Anàlisi del seguiment de l'acompliment dels objectius de qualitat

Pel que fa a l'acompliment dels objectius de qualitat, el grau d'assoliment es calcula segons els criteris establerts en el procés PR-FE-001. Es valora la consecució individual de cada acció vinculada a l'objectiu, assignant una puntuació d'1 a les accions assolides o implantades, 0,5 a les que es troben en procés i 0 a les no assolides. Les accions desestimades no es tenen en compte. Un objectiu es considera aconseguit quan la suma de les accions representa, com a mínim, el 70% de la puntuació possible.

El grau d'assoliment dels objectius corresponents als cursos 2023-24 i 2024-25 es presenta en les taules següents.

Grau d'assoliment dels objectius de qualitat del curs 2023-24				
Objectiu de qualitat ¹	Puntuació màxima possible	Puntuació total assolida	Percentatge assoliment	Objectiu de qualitat assolit?*
OB. 1	17	17	100%	Sí
OB. 2	16	11,5	71,87%	Sí
OB. 3	3	3	100%	Sí
OB. 4	3	1,5	50%	No*
OB. 5	11	5	63,64%	No*
OB. 6	10	8	80%	Sí
OB. 7	1	1	100%	Sí
GLOBAL	61	47	80,79%	Sí

*Les accions no assolides als objectius 5 i 6 han estat traslladades al quadre d'objectius del curs 2024-25.

Grau d'assoliment dels objectius de qualitat del curs 2024-25				
---	--	--	--	--

Objectiu de qualitat ¹	Puntuació màxima possible	Puntuació total assolida	Percentatge assoliment	Objectiu de qualitat assolit?*
OB. 1	15	11	73%	Sí
OB. 2	6	6	100%	Sí
OB. 3	2	2	100%	Sí
OB. 4	4	3	75%	Sí
OB. 5	10	9	90%	Si
OB. 6	4	3	75%	Sí
OB. 7	5	5	100%	Sí
GLOBAL	46	39	84,78%	Sí

¹ OB. 1. Proporcionar una formació dirigida cap a l'excel·lència, innovadora i reconeguda, garantint una oferta acadèmica d'acord amb les necessitats i expectatives dels nostres estudiants i de la societat en general i que incorpori el coneixement que es genera en la recerca.

OB. 2. Fomentar una cultura de la millora contínua en la gestió de la Facultat d'Enologia a través de la implantació d'un sistema intern de garantia de la qualitat certificat i participat per tots els grups d'interès.


OB. 3. Promoure la millora permanent de les instal·lacions i els serveis del centre i la seva adequació a les necessitats formatives de l'alumnat.

OB. 4. Afavorir la internacionalització del centre, tant en la capacitat d'atracció dels ensenyaments de grau i màster, com en la promoció de la mobilitat de professorat, estudiants i personal d'administració i serveis.

OB. 5. Proporcionar a l'alumnat una acció tutorial basada en una orientació acadèmica i professional que contribueixi a la seva formació integral i que faciliti la seva incorporació al món laboral i n'afavoreixi l'ocupabilitat.

OB. 6. Promoure la visibilitat de la Facultat, la relació amb estudiants i egressats/des i una col·laboració amb el teixit productiu i associatiu de l'àmbit de l'enologia i la biotecnologia.


OB. 7. Contribuir a l'avanç en matèria d'igualtat, incloure de manera efectiva la perspectiva de gènere en la docència i aplicar els principis ètics i de responsabilitat social i les bones pràctiques en els àmbits d'actuació del centre.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------

El seguiment dels objectius del curs 2023-24 es va aprovar a la Junta de Facultat del 18/12/2024, mentre que el corresponent al curs 2024-25 es va aprovar a la Junta del 10/12/2025.

Els dos cursos analitzats presenten un resultat global molt satisfactori (80,79% el 2023-24 i 84,78% el 2024-25), cosa que indica un avenç consolidat en la gestió de la qualitat i en la implementació del pla de millora. Aquesta estabilitat reforça la robustesa del sistema i la capacitat del centre per planificar, executar i fer seguiment de les accions proposades.

Tot i els bons resultats globals, alguns objectius (els vinculats als OB.4 i OB.5 el 2023-24) mostren un grau d'assoliment inferior al llindar. En aquests casos, i seguint el procediment intern de millora contínua, els objectius no assolits es van traslladar al quadre d'objectius del curs següent. Aquest traspàs va permetre continuar treballant-los al llarg del 2024-25, moment en què finalment es van assolir amb resultats satisfactoris. Aquesta pràctica sistemàtica de revisió d'objectius reforça la coherència del model de qualitat i assegura que cap àmbit de millora quedi desatès. També evidencia el compromís del centre amb un cicle de millora contínua real i efectiu.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25</p>	<p>Facultat d'Enologia</p>
---	---	---------------------------------------

2.6. Anàlisi del desenvolupament i eficàcia dels processos


Els processos vigents a l'inici del curs 2023-24 havien estat aprovats per la Junta de Facultat el 30/11/2022, després d'una revisió exhaustiva de tots els procediments, tal com s'indicava en l'informe anterior. Durant els cursos 2023-24 i 2024-25 no s'ha dut a terme una revisió formal dels processos, atès que el centre ha estat immers en el procés de certificació del SIGQ i està prevista l'adaptació al model SIGQ 2.0 a partir del curs 2025-26.

Tot i això, al llarg del període analitzat en aquest informe s'han introduït diverses modificacions al Manual de Qualitat del centre i a diferents processos del SIGQ. A continuació, es detallen aquests canvis.

- **Manual de qualitat:** A proposta de la Comissió de Qualitat, la Junta de Facultat del 11/06/2024 aprova les següents modificacions:
 - Revisar els enllaços a la Política de Qualitat.
 - Actualitzar els referents.
 - Actualitzar la informació sobre el Màster Internacional en Transicions i Innovacions en Enoturisme.
 - Adequar les funcions del coordinador o coordinadora de TFG a la guia de centre.
 - Afegir l'informe de revisió del SIGQ a l'apartat de rendició de comptes.

A proposta de la Comissió de Qualitat, la comissió Permanent de la Junta de Facultat del 12/07/2024 aprova modificar l'apartat *4.1. Abast i exclusions*.

- **PR-FE-001. Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat:** A proposta de la Comissió de Qualitat, la Junta de Facultat del 15/03/2024 aprova la modificació dels apartats *5. Descripció del procés*, *6. Característiques del procés*, *7. Compromisos de qualitat*, *9. Calendari del procés*, *10. Registres* i *11. Documentació de suport*.
- **PR-FE-008. Definició, revisió i millora del SIGQ:** A proposta de la Comissió de Qualitat, la Junta de Facultat del 15/03/2024 aprova la modificació dels apartats *3. Jerarquia del procés*, *5. Descripció del procés*, *6. Característiques del procés*, *7. Compromisos de qualitat*, *10. Registres del procés* i *11. Documentació de suport*.
- **PR-FE-009. Desenvolupament de l'ensenyament :** A proposta de la Comissió de Qualitat, la Junta de Facultat del 15/03/2024 aprova incloure l'enquesta de satisfacció al PDI de la Facultat d'Enologia com a registre del procés (registre 009-l).
- **PR-FE-010. Gestió de les pràctiques externes curriculars :** A proposta de la Comissió de Qualitat, la Junta de Facultat del 15/03/2024 aprova les següents modificacions:
 - Canviar el responsable de la custòdia del registre "010.n. Enquesta de mesura de la satisfacció del tutor o tutora professional".
 - Afegir el canal Qualitat de Teams com a ubicació del registre "010.d. Relació d'entitats i institucions amb conveni de cooperació educativa vigent".
 - Afegir el canal Qualitat de Teams com a ubicació del registre "010.h. Annexos al conveni de cooperació educativa"

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------

- Afegir el canal Qualitat de Teams com a ubicació del registre "010.i.Sol·licitud d'avançament de l'estada de pràctiques a l'estiu anterior"
 -
- A proposta de la Comissió de Qualitat, la Junta de Facultat del 08/10/2024 aprova les següents modificacions:
- Canviar la descripció de la figura del coordinador de pràctiques externes.
 - Canviar la figura del tutor o tutora acadèmic, que passa a anomenar-se tutor o tutora acadèmic del PAT per tal de diferenciar-lo de la figura del coordinador o coordinadora de pràctiques externes.
 - Actualitzar l'apartat 5.1. *Assignació de tutors/es acadèmics*.
- **PR-FE-016. Control documental i registres:** A proposta de la Comissió de Qualitat, la Junta de Facultat del 15/03/2024 aprova l'actualització del responsable de la custòdia del Control d'acords de la Junta de l'FE.
 - **PR-FE-019. Gestió del treball de fi de grau/tr treball de fi de màster:** A proposta de la Comissió de Qualitat, la Junta de Facultat del 15/03/2024 aprova actualitzar el procés per adaptar-lo a la nova Guia de TFG/TFM de centre.


2.7. Anàlisi de la mesura dels indicadors i de la satisfacció dels grups d'interès

Els principals indicadors relacionats amb l'evolució de l'oferta docent, el rendiment acadèmic, la plantilla de professorat i la satisfacció dels grups d'interès, que permeten avaluar el desenvolupament i l'eficàcia dels processos, es gestionen mitjançant el **quadre de comandament**.

Aquest quadre és un full de càlcul que recull de manera sintètica i sistematitzada els indicadors de cada fitxa de procés. Inclou els valors estratègics (objectiu i llindar), la font, el procés corresponent i el responsable. També incorpora les dades del curs vigent i un històric, presentat amb un format de degradat entre verd i vermell. A més, disposa d'una columna per identificar els casos en què els valors reals no assoleixen els estratègics, fet que comporta la proposta d'accions de millora. Aquestes accions, provinents o incloses en el quadre d'objectius (eina de gestió del pla de millora), s'enumeren en la columna corresponent, on també es justifica el biaix en cas que no es plantegi cap intervenció.

L'actualització dels indicadors es realitza anualment, coincidint amb el tancament del curs acadèmic anterior i la disponibilitat de dades consolidades, i abans de definir els objectius del curs vigent. Un cop completat el quadre, es revisen els valors i, si escau, es proposen les accions de millora pertinents, que s'incorporen i es gestionen a través del quadre d'objectius. Al llarg dels cursos analitzats, la Facultat d'Enologia ha consolidat l'ús del quadre de comandament com a eina clau per a la gestió del SIGQ.

El grau d'assoliment dels indicadors del quadre de comandament dels cursos analitzats en aquest informe es detalla a continuació:

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------

	Nombre d'indicadors total	Nombre d'indicadors analitzats	Nombre d'indicadors assolits	% d'indicadors assolits
Curs 2023-24	128	117	78	66.67%
Curs 2024-25	128	116	83	71.55%

Per altra banda, en el període que s'analitza, es van modificar els indicadors dels següents processos:

- **PR-FE-004. Modificació de titulacions.** S'ha modificat l'indicador "004-2. Nombre de modificacions no substancials realitzades per curs". A partir del curs 2023-24 els valors objectiu i llindar han passat a ser 2 i 1 respectivament en comptes de 4 i 2 pels graus del centre i 2 i 1 en comptes de 3 i 1 pel Màster en Begudes Fermentades.


L'anàlisi de la mesura dels indicadors i de la satisfacció dels grups d'interès posa de manifest que la Facultat d'Enologia ha consolidat el quadre de comandament com una eina central, madura i funcional per al seguiment sistemàtic del SIGQ. El centre ha assolit un alt nivell de rigor en la recopilació, actualització i interpretació dels indicadors, que es presenten de manera estructurada, amb dades històriques i amb criteris clars de valoració (objectiu, llindar i desviacions). La periodicitat anual d'actualització està plenament institucionalitzada i permet un monitoratge estable i continuat del sistema.

Els resultats dels cursos 2023-24 i 2024-25 mostren una tendència positiva, amb un increment en el percentatge d'indicadors assolits (del 66,67% al 71,55%), fet que reflecteix una evolució favorable en el desenvolupament dels processos i en la qualitat global de les titulacions. Aquesta millora evidencia una gestió més eficient, així com una adequació creixent dels indicadors a la realitat del centre.

Alhora, el procés d'avaluació ha comportat la revisió i actualització d'alguns indicadors, com el del procés PR-FE-004, per tal d'ajustar-los millor al context operatiu de la Facultat. Això mostra un sistema flexible i capaç d'adaptar-se quan cal, mantenint la coherència i la utilitat dels instruments de seguiment.

Pel que fa a la satisfacció dels grups d'interès, l'apartat confirma la integració d'aquesta dimensió en el quadre de comandament i en els processos corresponents, tot i que l'informe apunta indirectament a la necessitat de continuar reforçant la participació —especialment pel que fa a l'alumnat— i de garantir un recull més complet i representatiu de percepcions amb impacte en la qualitat docent.


En conjunt, les dades i la metodologia emprada mostren que la Facultat disposa d'un sistema de mesura d'indicadors consistent, estructurat i orientat a la millora contínua, que dona suport efectiu a la presa de decisions i contribueix a una gestió més robusta dels processos del SIGQ. La seva evolució positiva confirma la maduresa del sistema i la seva capacitat per adaptar-se als requeriments institucionals i de l'entorn.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	----------------------------

2.8. Estat d'implantació de les accions de millora detectades en les revisions prèvies

Les accions de millora en l'àmbit del SIGQ corresponents als cursos 2023-24 i 2024-25, així com el seu estat d'implantació, extretes dels respectius quadres d'objectius, es presenten resumides en la taula següent:

Codi	Acció de millora	Estat d'implantació al 2024-25
FE-23.24-M5	Sessions informatives sobre el SIGQ per al PDI de la FE Penjar a l'espai i de coordinació de les titulacions (campus virtual) informació sobre el SIGQ de la FE.	Assolida. La RSIGQ ha realitzat diverses accions per informar al PDI del centre sobre el SIGQ.
FE-23.24-M6	Actualitzar les entrades del quadre d'objectius per adaptar-les a les necessitats del centre	Assolida. S'ha modificat la capçalera del Quadre d'objectius.
FE-23.24-M7	Definir un protocol de la FE per a recollir evidències de la participació del PDI del centre en Treballs de Recerca	En procés. El protocol no està definit però s'informa a la JdF 11/06/2024 i s'envia correu a tot el PDI (28/06/24).
FE-19.20-M2	Elaborar i publicar al web una infografia que resumeixi gràficament els resultats més rellevants extrets de l'anàlisi de les enquestes	Assolida. S'ha publicat al web de la FE els resultats més rellevants de les enquestes de satisfacció als estudiants.
FE-19.20-M11	Efectuar sessions informatives per augmentar la implicació dels grups d'interès, així com enviament d'informació de les jornades que AQU va organitzant i el sistema de garantia de la qualitat	En procés. Es considera que aquesta acció de millora queda englobada dins de l'acció FE-23.24-M5.
FE-20.21-M18	Adaptar el model de fitxa de revisió de processos de la URV a la idiosincràsia i especificitats de la Facultat d'Enologia	Assolida. S'ha elaborat un model de fitxa de revisió de processos.
	Dur a terme la pròxima revisió del SIGQ a través de la fitxa corresponent	No aplica. Seguint les indicacions del GPQ, la revisió dels processos es farà en funció de la implantació del nou SIGQ 2.0
GB-19.20-M1	Definir mecanisme per no aprovar les guies docents en les quals l'examen suposi més d'un 60-70% de la qualificació final	Assolida. Aquesta proposta s'ha reformulat a GB-24.25-M1.
FE-23.24-M11	Establir nous valors objectiu i llindar al quadre de comandament per a l'indicador "004-2. Nombre de modificacions no substancials realitzades per curs"	Assolida. S'han establert valors objectius i llindar més ajustats a la realitat del centre.
FE-23.24-M15	Dur a terme els tràmits necessaris per a la certificació del SIGQ de la FE: Presentació de la documentació (evidències) a AQU i la celebració de les visites prèvia i externa amb el CAE	Assolida. Presentació documentació: març 2024 Visita prèvia CAE: 16/05/2024
FE-23.24-M16	Revisar els processos PR-FE-001, PR-FE-008, PR-009, PR-010, PR-016 i PR-FE-019 per incorporar els canvis detectats en el desplegament del SIGQ i en els canvis normatius	Assolida. Els canvis efectuats queden recollits a l'apartat 2.6 d'aquest informe.
GB-23.24-M4	Sol·licitud de modificació substancial per adaptar la titulació al RD 822/2021	Assolida. Sol·licitud aprovada en JdF el 25/04/2023 i CPAD 02/10/2023.
FE-19.20-M1	Seleccionar un conjunt d'assignatures de formació bàsica i obligatòries on, amb la complicitat del professorat, animar a l'estudiantat a la participació	Assolida. S'han seleccionat assignatures de FB per a comentar als estudiants la importància de participar a les enquestes.
	Incentivar la participació dels estudiants a les enquestes durant les sessions de tutories grupals.	En procés. S'ha reformulat a l'acció FE-23.24-M4

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------------


Codi	Acció de millora	Estat d'implantació al 2024-25
FE-23.24-M5	Enviar al PDI de la FE tota la informació referent a la certificació del SIGQ a través del correu electrònic institucional	Assolida. Es va fer arribar un correu electrònic a l'adreça genèrica de tot el PDI informant-los de la certificació del SIGQ.
FE-24.25-M1	Revisar totes les fitxes de procés tan pel que fa al nou format de fitxa com al contingut Revisar el Manual de Qualitat Actualitzar el mapa de processos Incorporar els nous processos transversals	S'iniciarà la revisió el curs 2025-26, amb l'adaptació al SIGQ 2.0.
GB-24.25-M1	No aprovar les guies docents en les quals una prova suposi més d'un 60-70% de la qualificació final	Assolida. S'ha fet la revisió de les guies docents a GUIDO seguint aquest criteri.
GB-20.21-M1	Modificar el procés PR-FE-020	Es farà la modificació durant la revisió del procés del SIGQ 2.0
FE-24.25-M8	Revisar el PR-FE-010 i la guia de PE	Es farà la modificació durant la revisió del procés del SIGQ 2.0
FE-24.25-M10	Aprovar per Junta de Facultat l'ampliació dels estudiants que formen part de la CQ, passant de 2 a 4.	Assolida.
FE-24.25-M11	Afegir una columna "Data de tancament" a l'excel del registre 015.c	Assolida. S'ha afegit la columna al registre 015.c.
FE-24.25-M12	Passar al PDI de la FE l'enquesta institucional	Assolida. Enquesta enviada el 9/07/2025.
GB-24.25-M4	Reformular la redacció de RATs i RAMs excessivament llargs	El termini és el curs 2025-26.
GB-24.25-M5	Revisar la relació entre RAM i àmbit de coneixement de les matèries Estadística, Matemàtiques i Física.	El termini és el curs 2025-26.
FE-23.24-M4	Fomentar la participació a les enquestes durant les tutories grupals.	Assolida. Durant les tutories grupals el tutors han fomentat la participació dels estudiants a les enquestes.
FE-24.25-M3	Incloure al nou SIGQ 2.0 un indicador referent a l'enquesta d'inserció laboral d'AQU o de l'EPA	Es farà la modificació durant la revisió del procés del SIGQ 2.0.

Les accions de millora de les revisions prèvies presenten un grau d'implantació molt satisfactòries el curs 2024-25, amb la majoria d'accions assolides i un avanç notable en aspectes clau com la certificació del SIGQ, la revisió de processos, la millora de la comunicació amb el PDI i l'estudiantat, i l'actualització d'indicadors i eines de gestió. Les accions en procés o pendents corresponen principalment a tasques que requereixen un major desenvolupament o que estan vinculades a l'adaptació al SIGQ 2.0 i, per tant, programades per al curs 2025-26 i posteriors. En conjunt, la taula mostra un sistema de qualitat madur, amb una gestió coherent del cicle de millora contínua i una clara alineació amb les necessitats actuals i futures de la Facultat.

3. PLANIFICACIÓ D'ACTUACIONS PER AL CURS 2025-26 I SEGÜENTS

3.1. Adequació de la política i dels objectius de qualitat

Tal com estableix el procés "PR-FE-001: Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat", l'Equip Deganal ha de comprovar, com a mínim un cop cada dos anys i a l'inici de cada nova legislatura, si la Política de qualitat continua sent apropiada. Així mateix, ha de

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------

verificar que manté la coherència i l'alineament amb la política i els objectius de qualitat de la URV. Aquesta revisió es realitzarà amb el suport de la Comissió de Qualitat, i en quedarà constància en l'acta de la reunió corresponent.

En aquest sentit, atès que l'última revisió de la política data del 18/01/2024 i que el maig de 2025 està prevista la convocatòria d'eleccions a degà de la Facultat d'Enologia, durant el curs 2025-2026 es durà a terme l'anàlisi de l'adequació de la política de qualitat (revisió 05). Aquesta revisió es farà alineant els objectius del centre amb els objectius de la política de qualitat de la URV, que té prevista la seva revisió a finals del 2025. Un cop feta la revisió, si es confirma que el document continua vigent, es proposarà la seva ratificació a la Junta de Facultat. En cas contrari, l'Equip Deganal, amb el suport de la Comissió de Qualitat, elaborarà una proposta de modificació per a la seva discussió i aprovació en Junta.

3.2. Adaptació al SIGQ 2.0

Tal com s'ha exposat a l'apartat 2.1 d'aquest informe, la URV ha revisat el model marc del SIGQ per a les facultats, escoles i l'Escola de Doctorat (SIGQ 2.0), aprovant-lo en Consell de Govern el 12 de desembre de 2024. Aquest nou model serà el marc de referència per al desplegament del SIGQ als centres que hagin de revisar el seu sistema.

En el cas de la Facultat d'Enologia, el calendari d'aplicació acordat amb el vicerectorat competent en matèria de qualitat ha previst iniciar l'adaptació al nou model durant el curs 2025-2026.


3.3. Necessitats de recursos (humans, materials i econòmics)

El Sistema de Qualitat, com a instrument dinàmic, requereix una revisió contínua i periòdica. Les tasques associades al manteniment del cicle de qualitat del centre són nombroses i actualment les porta a terme majoritàriament la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent del centre. A aquestes funcions s'hi ha d'afegir l'adaptació del SIGQ del centre al nou marc de referència de la URV (SIGQ 2.0), l'adequació dels ensenyaments al nou Reial decret i la implantació de nous programes formatius. Tot plegat comporta una elevada càrrega de treball que dificulta el seguiment exhaustiu de totes les accions de qualitat. Per aquest motiu, es reitera —tal com el centre ja ha manifestat en diverses ocasions— la necessitat de disposar de més suport per part del personal PTGAS.


Pel que fa al manteniment de la pàgina web del centre, aquest requereix una dedicació constant per part de personal qualificat per garantir l'actualització i la coherència de la informació institucional. Actualment, el centre destina recursos propis per a aquesta tasca, els quals es podrien optimitzar si la URV assumís de manera institucional la gestió i actualització del lloc web.

3.4. Accions de millora

Les accions de millora de l'àmbit del SIGQ per al curs 2025-26, extretes del quadre d'objectius d'aquest curs, es resumeixen en la taula següent:

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------------

Codi	Aspecte a millorar	Propostes de millora	Accions a portar a terme
FE-24.25-M1	Actualització del SIGQ al context intern i extern per donar resposta als nous reptes i processos d'avaluació futurs	Adaptació del SIGQ de la facultat al model 2.0 de la URV	Revisar totes les fitxes de procés tan pel que fa al nou format de fitxa com al contingut Revisar el Manual de Qualitat Actualitzar el mapa de processos Incorporar els nous processos transversals
GB-20.21-M1	L'indicador del quadre de comandament "020-6.Percentatge d'estudiants de nou accés que provenen dels CFGS" per al GB no s'adequa a les necessitats de la titulació	Eliminar l'indicador del quadre de comandament per al GB	Modificar el procés PR-FE-020
FE-24.25-M8	El PR-FE-010 i la guia de PAE de la FE estan desactualitzats	Actualitzar el PR-FE-010 i la guia de PAE del centre	Revisar el PR-FE-010 i la guia de PE
FE-25.26-M3	Impulsar la participació dels grups d'interès externs en la definició i revisió de la política i els objectius de qualitat	Crear Consells assessors per als Graus del centre	Revisió de la política de qualitat i el quadre d'objectius per part dels Consells assessors
FE-25.26-M4	Garantir la coordinació entre els processos del centre i els processos transversals	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0
FE-25.26-M5	Incloure en el mapa de processos de la FE els processos de gestió del PTGAS (selecció, contractació, vida laboral, avaluació i promoció)	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0
FE-25.26-M6	Completar el quadre de comandament d'indicadors incloent aquells indicadors que s'adeqüen millor a la realitat de les titulacions de la FE, inclosos els generats pels processos transversals que afectin directament el centre, i eliminant aquelles dades no representatives	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0
FE-25.26-M7	Explicitar clarament com es fa la recopilació, generació i difusió dels indicadors de qualitat del SIGC i dels programes formatius en tots els processos del SGIC relacionats amb això	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0
FE-25.26-M8	Explicitar la gestió de la satisfacció de tots els grups d'interès incloent informació sobre com es fa en cadascun dels processos del SIGC on sigui necessari	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0
FE-25.26-M9	Incloure en la revisió del SIGC de la FE aquells aspectes pertinents de la revisió dels processos transversals especificant com afecten el centre	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0
FE-25.26-M10	Reflectir en l'informe de revisió del SIGC els aspectes recollits en el procés "PR-FE-008 Definició, revisió i millora del SIGC" que van més enllà dels aspectes formals	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0
FE-25.26-M15	Completar el procés "PR-FE-021 gestió dels recursos docents" amb la informació relativa a l'avaluació del PDI	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0
FE-25.26-M16	Completar el registre de reunions relacionades amb l'avaluació del professorat	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------------

Codi	Aspecte a millorar	Propostes de millora	Accions a portar a terme
FE-25.26-M18	Completar el SIGC de la FE amb la informació relacionada amb la gestió i desenvolupament professional del PTGAS	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0	Aquesta àrea de millora serà revisada durant l'adaptació al SIGQ 2.0
FE-25.26-M21	MD_1.3.4. Aconseguir que el 100% dels plans de millora dels centres de la URV incorporin alguna acció de millora a partir de la retroacció de la satisfacció dels estudiants.	Arran de les reunions amb delegats s'ha acordat fer cursos a través de l'ASBTEC que s'oferiran als estudiants del centre	Oferir cursos ASBTEC de temàtiques que puguin interessar als estudiants del centre
FE-25.26-M27	MD_2.4.1. Recollir en el sistema intern de garantia de qualitat de centre les accions de coordinació docent en l'àmbit de la titulació per construir un espai d'aprenentatge amb un model comú, coordinant metodologies i resultats d'aprenentatge.	Continuar treballant en el sí dels diferents espais de coordinació del centre	Convocar la Comissió d'Innovació Docent per coordinar les titulacions de centre i construir un espai d'aprenentatge amb un model comú.
FE-25.26-M25	MD_1.3.5. Tenir cobertes almenys el 50% de les places de representativitat de l'estudiantat als òrgans de govern i comissions.	Proposar als delegats dels graus del centre que formin part de la Junta de Facultat.	Incloure als delegats com a membres de la Junta de Facultat.
FE-25.26-M29	OD_1.3.1. Disposar d'un pla de millora contínua de l'oferta formativa del centre i dels plans d'estudis, amb la participació del teixit ocupador, que tingui en compte l'oferta de formació permanent gestionada per la Fundació URV.	Revisar el nombre de microcredencials i MOOCS que continuen amb l'oferta formativa del centre oferts des de la FURV.	Oferir microcredencials i Moocs a través de la FURV.


4. CONCLUSIONS

L'anàlisi i revisió del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la Facultat d'Enologia corresponent als cursos 2023-24 i 2024-25 permeten constatar que el centre disposa d'un SIGQ sòlid, plenament implantat i en evolució contínua. Aquest sistema ha demostrat ser eficaç tant en la gestió com en la rendició de comptes, i ha estat capaç d'adaptar-se a les exigències normatives i institucionals d'un entorn en transformació.

Durant el període analitzat, la Facultat ha assolit una fita especialment rellevant: la certificació del SIGQ per part d'AQU Catalunya amb una valoració global favorable i amb totes les dimensions identificades com a d'"implantació suficient". Aquesta certificació, reforçada per la identificació d'una bona pràctica —el Pla d'Acció Tutorial— confirma la maduresa del sistema i la seva adequació als estàndards d'assegurament de la qualitat. Així mateix, l'obtenció de l'acreditació institucional representa un reconeixement explícit a la qualitat sostinguda de la Facultat i a la robustesa del seu model de gestió.

L'estructura i el funcionament del SIGQ segueixen destacant per:

- La seva capacitat de generar dinàmiques de millora contínua, basades en una anàlisi rigorosa d'indicadors, processos i resultats.
- L'existència d'una política i uns objectius de qualitat actualitzats, coneguts i alineats amb l'estratègia institucional.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ CURSOS 2023-24 i 2024-25	Facultat d'Enologia
---	---	--------------------------------

- La consolidació del quadre de comandament d'indicadors com a eina essencial per al seguiment i la presa de decisions.
- Un mapa de processos complet i funcional, que reflecteix adequadament totes les activitats docents i de gestió del centre.
- La clarificació de responsabilitats i la participació estructurada dels grups d'interès.
- La millora continuada de la gestió documental i la disponibilitat de la informació.

El període analitzat també ha estat marcat per la participació activa de la Facultat en el procés institucional de revisió del model marc del SIGQ (SIGQ 2.0), que es començarà a adaptar a partir del curs 2025-26. Aquest nou model reforçarà encara més la coherència entre processos, l'alineament institucional i la simplificació del sistema.

Finalment, la revisió dels objectius i la valoració del grau d'assoliment dels cursos 2023-24 i 2024-25 mostren un compliment global elevat, amb la majoria d'objectius assolits i amb una gestió eficient de les accions de millora.

En conjunt, tots aquests elements confirmen que la Facultat d'Enologia disposa d'un SIGQ viu, robust i fiable, que garanteix la qualitat de les titulacions, dona resposta a les necessitats del centre i de la comunitat universitària, i manté un compromís ferm amb l'excel·lència i la millora contínua. En coherència amb aquest compromís, el centre continuarà impulsant les actuacions necessàries per adaptar-se als nous requeriments del SIGQ 2.0 i per reforçar la participació, la transparència i l'eficàcia del seu sistema de qualitat.